

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DI CASHBACK

La Società Unilever Italia Mkt Operations S.r.l., con sede legale a Roma in Via Paolo di Dono, n° 3/A, C.F. e P.IVA 06397510964 (di seguito la "Società") indice l'attività di cashback denominata "**COCCOLINO BOTANICAL PERFUME PROVAMI GRATIS**", ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione e per il Termini e Condizioni vai su [www.coccolinobotanicalperfumeprovamigratis.it](http://www.coccolinobotanicalperfumeprovamigratis.it) oppure chiama il numero verde 800.800.121.

### DURATA

L'attività sarà pubblicizzata a partire dal 1° aprile 2026.

L'attività sarà valida per acquisti effettuati dal **1° aprile 2026** al **30 giugno 2026**.

### AMBITO TERRITORIALE

La presente iniziativa si svolgerà nel territorio della Repubblica italiana presso i punti vendita che espongono il relativo materiale promozionale.

Restano esclusi gli acquisti online.

### DESTINATARI

La presente attività è riservata ai Consumatori Finali.

I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente attività sono i seguenti:

- Essere maggiorenni,
- Essere residenti e domiciliati in Italia,
- Acquistare con documento d'acquisto "parlante" n. 1 prodotto COCCOLINO, a scelta tra quelli coinvolti, al netto di sconti o promozioni.

### CATEGORIE ESCLUSE

Non potranno partecipare alla presente attività coloro che non rientrano nella categoria "*Destinatari*" e, segnatamente:

- I minorenni,
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione della presente attività. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti.
- Soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto proprio o dei loro clienti.

### REFERENZE COINVOLTE (in base alla disponibilità del punto vendita)

I prodotti a marchio COCCOLINO di seguito indicati:

#### EAN PRODOTTO NOME REFERENZA

|               |   |
|---------------|---|
| 8720181496530 | Profumo per bucato Elixir_Freschezza Celeste 342ML                  |
| 8720181496547 | Profumo per bucato Elixir_Prima Fioritura 342ML                     |
| 8720181496554 | Profumo per bucato Elixir_Bouquet Estivo 342ML                      |
| 8720181702662 | Profumo per bucato Elixir_Fiori di Tiarè & Frutti Rossi 342ML       |
| 8720181702679 | Profumo per bucato Elixir_Sandalo&Caprifoglio 342ML                 |
| 8720181702655 | Profumo per bucato Elixir_Campanula Selvatica & Bergamotto 342ML    |
| 8720181687105 | Profumo per bucato Elixir_Delicato 342ML                            |
| 8720181925559 | Profumo per bucato Elixir Botanicals Freschezza Celeste 342ML       |
| 8720181925542 | Profumo per bucato Elixir Botanicals Prima Fioritura 342ML          |
| 8720181925535 | Profumo per bucato Elixir Botanicals Oasi Segreta 342ML             |
| 8720181925566 | Profumo per bucato Elixir Botanicals Tramonto Dorato 342ML          |
| 8720181833748 | Profumo per bucato XL Elixir_Fiori di Tiarè & Frutti Rossi 828ML    |
| 8720181833755 | Profumo per bucato XL Elixir_Campanula Selvatica & Bergamotto 828ML |
| 8720181833731 | Profumo per bucato XL Elixir_Delicato 828ML                         |

|               |  |
|---------------|--|
| 8720181920790 | AMMORBIDENTE Botanicals Freschezza Celeste 750ML |
| 8720181920806 | AMMORBIDENTE Botanicals Prima Fioritura 750ML    |
| 8720181920820 | AMMORBIDENTE Botanicals Oasi Segreta 750ML       |
| 8720181920837 | AMMORBIDENTE Botanicals Tramonto Dorato 750ML    |

## VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun Destinatario che acquisterà, con documento d'acquisto "parlante", **n. 1 AMMORBIDENTE Botanical Perfume o n. 1 PROFUMO PER BUCATO**, a scelta tra quelli coinvolti, al netto di eventuali sconti o promozioni (*come specificato a seguire*), potrà richiedere il rimborso di quanto speso per il prodotto coinvolto, fino a un massimo di 7,00 euro (n. 1 prodotto rimborsato), con le modalità di seguito descritte.

## TIPOLOGIA DI RIMBORSO

### BONIFICO:

Nel caso di rimborso con Bonifico si dovranno indicare: **IBAN e Agenzia di appoggio.**

*Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area). È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.*

Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo n. 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.

CARTA RICARICABILE dotata di codice IBAN (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

In tal caso si ricade nella tipologia precedente (*Bonifico*) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo n. 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.

## MODALITÀ DI ADESIONE

Tutti i Destinatari che, rispettando le condizioni dei paragrafi "Durata" e "Ambito Territoriale", acquisteranno con documento d'acquisto "parlante" **n. 1 AMMORBIDENTE Botanical Perfume o n. 1 PROFUMO PER BUCATO**, a scelta tra quelli coinvolti nell'attività, al netto di sconti o promozioni, potranno aderire alla presente attività di cashback.

La richiesta di rimborso è valida esclusivamente per acquisti effettuati con documento d'acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati). Si precisa che per "documento d'acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto anche chiamato scontrino.

Il Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario compresi nel periodo di durata e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

Per chiedere il rimborso il Destinatario dovrà collegarsi, **entro e non oltre 7 giorni di calendario dall'acquisto** (*farà fede la data riportata sul documento d'acquisto*), al sito **www.coccolinobotanicalperfumeprovvamigratis.it** e completare la procedura come descritta nei punti a seguire:

1. Dichiarare di aver preso visione e accettare il presente Termini e Condizioni, nonché dichiarare di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati;
2. Registrarsi indicando i propri dati personali e un indirizzo e-mail valido;
3. Caricare la scansione/foto integrale e leggibile del documento d'acquisto, seguendo le indicazioni del form;

*La scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto dal quale risulti l'acquisto dei prodotti Unilever coinvolti. Sarà possibile caricare un secondo file nel caso di documenti d'acquisto stampati anche sul retro. Non saranno accettati documenti d'acquisto con immagini di documenti d'acquisto multipli/parziali. Per documento d'acquisto parlante si intende che la scansione/foto dello scontrino dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora – se presente, importo complessivo, numero documento, prodotti coinvolti).*

4. Indicare la modalità di rimborso (bonifico o carta ricaricabile);
5. Verificare la correttezza dei dati del documento d'acquisto e inviarli.
6. Entro 24 ore dalla registrazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria adesione.
7. Entro 24 ore dall'invio della suddetta e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (ricevuto con la e-mail sopra indicata) per confermare la propria adesione (l'eventuale mancata conferma entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).

Solo previa verifica della correttezza della partecipazione la Società provvederà a effettuare il rimborso entro il termine di 150 giorni.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere n. 1 rimborso, fino a un massimo di 7,00 euro (n. 1 prodotto rimborsato). In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Il documento d'acquisto dà diritto a un solo rimborso indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti in promozione acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere utilizzato una sola volta.
- Il mancato rispetto della clausola di registrazione per la richiesta di rimborso entro e non oltre 7 giorni dall'acquisto comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso. I n. 7 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra i diversi giorni della settimana.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto.
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei consumatori.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

**NOTE FINALI**

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto, nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni, la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività, senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: Documento d'Acquisto/Scontrino integro ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (*oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli*), copia del documento d'identità e del codice fiscale. Invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (*farà fede la data del timbro postale*) dalla comunicazione di richiesta (*si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità*) al seguente indirizzo: "COCCOLINO BOTANICAL PERFUME PROVAMI GRATIS" c/o ICTlabs Strada dei Confini, 60 - 05100 Terni. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio

postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.

- La Società si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti. In caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli forniti e/o non coerenti con quelli dell'iniziativa.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la Società Promotrice si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire a un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità di tutti i dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. I dati forniti al momento della registrazione non potranno essere modificati in nessun caso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali, pertanto, sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

## **TRATTAMENTO DATI**

I dati personali dei partecipanti saranno trattati da Unilever Italia Mkt. Operations S.r.l., con sede legale in Roma, via Paolo di Dono 3/A, - 00142 (Titolare del Trattamento) e dalla società ICTlabs S.p.A., con

sede in Viale Monza n.347 - 20126 Milano (Responsabile del Trattamento), ai sensi dell'art. 6 lett. b) del Reg. UE 679/2016, per gestire la sua partecipazione al cashback.

Il conferimento dei dati per questa finalità non è obbligatorio; in caso di rifiuto, tuttavia, la sua partecipazione al cashback non sarà possibile.

I dati personali dei partecipanti (dati anagrafici, di contatto ed Iban per l'erogazione dei rimborsi) saranno conservati per 5 anni dalla chiusura dell'attività. In ogni caso, sono salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge e le esigenze di difesa dei diritti del Titolare.

I dati personali saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici e non saranno diffusi; potranno essere comunicati solo ai fornitori esterni appositamente nominati Responsabili del trattamento e a terzi nei casi previsti dalla legge.

Il partecipante al cashback, in qualsiasi momento, potrà rivolgersi al Titolare per esercitare i diritti di cui agli art. 15 e seguenti del Reg. UE 679/2016 scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [consumer-service.it@unilever.com](mailto:consumer-service.it@unilever.com). Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) contattabile al medesimo recapito [unilever.privacy@unilever.com](mailto:unilever.privacy@unilever.com).

Qualora ravvisasse una violazione dei suoi diritti, potrà rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.